



خطة التحسين 2021

مقدمة

من منطلق أهمية التحسين المستمر حفاظاً على العملية التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع فكان لزاماً القيام بعمل خطة لتحسين الوضع التنافسي للكلية بخطة تنفيذية يتم متابعتها من قبل شعبة الجودة بالكلية شملت الخطة جميع معايير الاعتماد المؤسسي.

أولاً : أهم نقاط عدم الاستيفاء في عناصر معايير الاعتماد المؤسسي:

1- المعيار الأول: استراتيجية المؤسسة التعليمية.

- لا تتوفر في الكلية الدراسات والمقترحات الخاصة بالتشريعات والقوانين واللوائح للانتقال الى اللامركزية.
- لا توجد مساهمات للجامعة في تفعيل التشريعات التي تشجع على الانتقال من المركزية الى اللامركزية في الأداء المؤسسي.

2- المعيار الثاني: الحوكمة والإدارة

- لم يشارك أصحاب المصالح في اعداد التشريعات والقوانين الخاصة بخدمة المجتمع
- لا توجد أنظمة للتأمين الصحي.
- لا يتوفر في الجامعة نظام الضوابط الاخلاقية لاستخدام التقنيات الحديثة.

3- المعيار الثالث: الموارد المالية والمادية

- لا تتضمن الخطة المالية موارد مالية كافية لمواجهة المخاطر المحتملة
- تحتاج الكلية الى بنى تحتية جديدة.
- لا يوجد في المؤسسة التعليمية العدد الكافي من القاعات الدراسية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والمختبرات والورش والمعامل.
- نقص في الأجهزة المختبرية وقدم الموجود منها.
- قلة توفر مواصفات المختبر الجيد GLP.
- عدم توفر التخصيصات لعدد كبير من أبواب الموازنة.
- عدم وجود ميزانية بحثية محددة للكلية .

4- المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس

- نقص في إمكانية الكلية على توفير المتطلبات البحثية للتدريسين.
- لا توجد معايير واضحة لمنح الجوائز العلمية والأكاديمية.
- عدم توفير الدعم المادي المطلوبة لنشر بحوث و مؤلفات الاساتذة في الجامعة .

5- المعيار الخامس: الطلبة

- لا تتوفر في الكلية وحدة تحدد احتياجات الطلبة وتوفر الخدمات والبرامج المناسبة لدراسة تلك الاحتياجات.
- لا تتوفر في الكلية وحدة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.



- لا توجد لدى الكلية وحدة تنظيمية لمتابعة الخريجين ومتابعة فرص توظيفهم، وانشاء قاعدة بيانات تتضمن متابعة الخريجين.
- لا توجد وحدة تنظيمية في الكلية تقوم على اجراء دراسات ميدانية تعطي مؤشرات عن فرص العمل المحتملة.
- لا تتوفر في الجامعة - عند اقتضاء الحاجة-خدمات الدعم المناسبة للطلاب الاجانب خلال مدة دراستهم في البلد، تقوم بتسهيل اقامتهم وتنظيمها.
- تحتاج الكلية للعمل على توسيع المنح الدراسية من خلال التواصل مع الجامعات العالمية الرصينة.
- لا توجد ممثلية للطلبة في الادارة العليا للكلية، للاستفادة من اراء وأفكار الطلاب.

6- المعيار السادس: البحث العلمي

- قلة البحوث القابلة للتسويق والتطبيق العملي.
- عدم ربط موقع الكلية بالمجلات الدورية العالمية الالكترونية.
- عدم تطابق مخرجات الدراسات العليا مع المشاكل الموجودة في القطاعات العامة والخاصة.
- قلة البحوث والمشاريع ذات الطابع التعاوني مع باحثين من جامعات ومؤسسات عالمية.
- قلة التخصيصات المالية للبحوث.

7- المعيار السابع: خدمة المجتمع

- عدم تفعيل اليات التعاون بين الكليات والمنظمات المختلفة.
- عدم تنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات مختلفة محليا وعالميا
- عدم تفعيل البرامج الخاصة مثل مكافحة الادمان ومحو الامية وغيرها من البرامج التوعوية.

8- المعيار الثامن: المناهج

- تطور استراتيجيات التعليم والتعلم في المؤسسة التعليمية وفقا لعملية التغذية الراجعة من قبل الطلبة التي تساعد في تقويم تلك الاستراتيجيات وتطويرها.
- يشارك ممثلو الجهات المستفيدة في تصميم المنهج وتطويره.
- لا توجد اتفاقيات مع الاقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة لتطوير المناهج واستضافة خبراء المناهج في الجامعات العالمية لمناقشة آليات تقويمها وتطويرها..
- عدم وجود شهادات الاعتماد الدولية للبرامج الاكاديمية في الكلية.
- لا يوجد تطوير لاستراتيجيات التعليم والتعلم في المؤسسة التعليمية وفقا لعملية التغذية الراجعة من قبل الطلبة التي تساعد في تقويم تلك الاستراتيجيات وتطويرها
- عدم توفير المتطلبات اللازمة لتعلم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من طرائق ووسائل تقنية.
- لا يوجد نشر لنتائج التعلم لكل برنامج أكاديمي.

ثانياً: خطة التحسين



المعيار الأول: استراتيجية المؤسسة التعليمية

ت	نقاط الضعف	الأنشطة المطلوبة	إجراءات التنفيذ	المسؤولية	الفترة الزمنية	
					من	الى
١	لا تتوفر في الكلية الدراسات والمقترحات الخاصة بالتشريعات والقوانين واللوائح للانتقال الى اللامركزية.	تحديد الية وزمن محدد لتقديم الدراسات والمقترحات الخاصة بالتشريعات والقوانين واللوائح للانتقال الى اللامركزية	وضع الالية والزمن اللازم للتنفيذ	عميدة الكلية و المعاون الاداري و العلمي و وحدة التخطيط	2021	2024
٢	لا توجد مساهمات للكلية في تفعيل التشريعات التي تشجع على الانتقال من المركزية الى اللامركزية في الأداء المؤسسي	تقدم الكلية دراسة شاملة لتفعيل الانتقال الى اللامركزية.	تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية بالانتقال الى اللامركزية	عميدة الكلية و المعاون الاداري و العلمي و وحدة التخطيط	2021	2024

المعيار الثاني: الإدارة والحوكمة

٣	عدم مشاركة أصحاب المصالح في اعداد التشريعات والقوانين الخاصة بخدمة المجتمع	نشر ثقافة مشاركة أصحاب المصالح في اعداد التشريعات والقوانين الخاصة بخدمة المجتمع	توجيه الدعوات الى أصحاب المصالح للمشاركة في اعداد المقترحات الخاصة بخدمة المجتمع	عميد الكلية	2021	2024
٤	عدم وجود أنظمة للتأمين الصحي	الاطلاع على أنظمة التأمين الصحي المعمول فيها في الجامعات العالمية والاقليمية	تقديم الدراسات والمقترحات في اعداد تشريعات وقوانين تضمن التأمين الصحي لمنتسبي الجامعة	العميد و الوحدة القانونية	2021	2024
٥	لا يتوفر في الكلية نظام الضوابط الاخلاقية لاستخدام التقنيات الحديثة	مناقشة مقترحات نظام الضوابط الأخلاقية لاستخدام التقنيات الحديثة في الكلية	عقد ندوات وورش عمل ومطويات تعريفية في التقنيات الحديثة	عميدة الكلية و المعاون الاداري و العلمي و وحدة التعليم الالكتروني	2021	2024

المعيار الثالث: الموارد المالية والمادية

٦	لا تتضمن الخطة المالية موارد مالية كافية لمواجهة المخاطر المحتملة	تحديد التخصيصات المالية الكافية	وضع آلية لمتابعة أداء الخطة والدعم	عميدة الكلية و المعاون الاداري و وحدة الحسابات	2021	2024
---	---	---------------------------------	------------------------------------	--	------	------



			المالي -مطالبة الجهات المعنية بتحديد الموارد المالية السنوية	لمواجهة المخاطر المحتملة		
2024	2021	عميدة الكلية و معاون الاداري و شعبة الحسابات	ريادة التخصيصات المالية لغرض اجراء الصيانة العامة لجميع مرافق الكلية واجراء التوسعات المطلوبة	عمل دراسة تفصيلية لاحتياجات الكلية من البنى التحتية	حاجة الكلية الى البنى التحتية	٧
2024	2021	عميدة الكلية و معاون الاداري و رؤساء الاقسام و شعبة الحسابات	وضع الية لتجهيز الكليات بالأجهزة والمستلزمات المختبرية	تقدم الكليات خطة باحتياجاتها من الأجهزة المختبرية والمعرض اللازمة ومناسئ التصنيع	نقص في الأجهزة المختبرية وقدم الموجود منها.	٨
2024	2021	مدير شعبة ضمان الجودة و عميدة الكلية و المعاون الاداري	تدريب العاملين في المختبرات على ممارسات GLP والحصول على اعتمادية المختبرات	تطبيق معايير الجودة في المختبرات التعليمية وحث الاقسام لاستيفاء متطلبات المختبر الجيد	عدم توفر مواصفات المختبر الجيد GLP	٩
2024	2021	عميدة الكلية و معاون الاداري	رفع التحفظات على عدد من أبواب الموازنة العمل على تطبيق مبدأ الكلية المنتجة	التوسع في إنشاء الوحدات ذات الطابع الخاص لتوفير السيولة المالية القادرة على معالجة العجز في الموازنة	عدم توفر التخصيصات لعدد كبير من أبواب الموازنة	١٠
2024	2021	عميدة الكلية و معاون الاداري و العلمي و رؤساء الاقسام	متابعة الخطط الخاصة بتوفير القاعات ومكاتب التدريسيين والورش والمعامل والعمل على	عمل الخطط اللازمة لتوفير القاعات الدراسية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والورش والمعامل	لا يوجد في المؤسسة التعليمية العدد الكافي من القاعات الدراسية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والمختبرات والورش والمعامل.	١١



تخصيص
الأموال اللازمة

المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس

2024	2021	عميدة الكلية و المعاون الإداري و العلمي و رؤساء الأقسام	مخاطبة الجامعة لتقديم الدعم لعضو هيئة التدريس في أنجاز متطلبات بحثه	اجتماع رؤساء الأقسام مع اعضاء هيئة التدريس لمناقشة احتياجاتهم مع مناقشة المقترحات الخاصة لإنجاز البحوث التطبيقية	نقص في إمكانية الكلية على توفير المتطلبات البحثية للتدريسين	١٢
------	------	---	--	---	--	----

المعيار الخامس: الطلبة

2024	2021	عميدة الكلية و المعاون الإداري و العلمي و رؤساء الأقسام ووحدة الإشراف التربوي	استحداث وحدة خاصة تحدد احتياجات الطلبة من الخدمات والبرامج	تقديم خطط بالاحتياجات من قبل الأقسام العلمية	لا تتوفر في الكلية وحدة تحدد احتياجات الطلبة وتوفر الخدمات والبرامج المناسبة لدراسة تلك الاحتياجات.	١٣
2024	2021	عميدة الكلية	استحداث وحدة لذوي الاحتياجات الخاصة	مفاتيح الأقسام بتوفير الدعم والخدمات اللازمة لأصحاب الاحتياجات الخاصة	لا تتوفر في الكلية وحدة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة	١٤
2024	2021	عميدة الكلية ومكتب التأهيل و التوظيف	تكليف الكلية بعمل قاعدة بيانات بالخريجين ومتابعهم عن طريق استبيان سنوي لقياس مستوى الرضاء عن أداء الكلية بعد انخراطهم في سوق العمل.	اعتماد خطة لمتابعة الخريجين ومتابعة فرص توظيفهم التواصل معهم عبر البريد الإلكتروني وإعلامهم بالدورات والمؤتمرات التي تجرى في الكلية بعد التحاقهم بسوق العمل.	لا توجد لدى الكلية وحدة تنظيمية لمتابعة الخريجين ومتابعة فرص توظيفهم، وانشاء قاعدة بيانات تتضمن متابعة الخريجين.	١٥



2024	2021	رؤساء الأقسام العلمية	تكليف الأقسام في الكلية بالدراسات الميدانية وإعطاء المؤشرات عن فرص العمل	قيام الأقسام في الكلية بمتابعة الخريجين من ناحية توفر فرص العمل	لا توجد وحدة تنظيمية في الكلية تقوم على اجراء دراسات ميدانية تعطي مؤشرات عن فرص العمل المحتملة.	١٦
2024	2021	المعاون العلمي مدير وحدة العلاقات العامة في الكلية	تكليف وحدة العلاقات العامة بالمهمة بالتنسيق مع وحدة الدراسات العليا	قيام الاقسام بتنفيذ الاجازات و الاعارات وفقا لخطة العمل بالقسم بما لا يخل بالاعباء التعليمية بالقسم	تحتاج الكلية للعمل على توسيع المنح الدراسية من خلال التواصل مع الجامعات العالمية الرصينة.	١٧
2024	2021	معاوني العميد ورؤساء الأقسام	استحداث ممثلية للطلاب في كل كلية	اشراك الطلبة في مجالس الأقسام والكليات للاستفادة من آراءهم وافكارهم	لا توجد ممثلية للطلبة في الادارة العليا للكلية، للاستفادة من آراء وافكار الطلاب.	١٨

المعيار السادس: البحث العلمي

2024	2021	المعاون العلمي و رؤساء الاقسام و اللجان العلمية	اجراء زيارات ميدانية للمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص والاطلاع على مشاكل العمل والتعاون في حلها من خلال اليات تعاون علمي والزام طلبة الدراسات العليا بان تكون مشاريعهم البحثية هي لحل مشاكل العمل هذه	عمل خطة للبحث العلمي بما يتلاءم ومتطلبات السوق وحل المشكلات المجتمعية مع تحديد أهدافها ومصادر التمويل وآلية متابعتها والتزام الباحثين بها	قلة البحوث القابلة للتسويق والتطبيق العملي	١٩
2024	2021	المعاون العلمي و اللجان العلمية في القسم و مجلة الكلية	تفعيل المكتبة الافتراضية ودعم البحوث	الاستفادة من قواعد البيانات	عدم ربط موقع الجامعة بالمجلات الدورية العالمية الالكترونية	٢٠



			الاصيلة من خلال النشر في المستوعبات العالمية	والمستوعبات العالمية		
2024	2021	اللجان العلمية في الاقسام المعاون العلمي	تشجيع طلبية الدراسات العليا باختيار مشاريع بحوثهم بالتعاقد مع قطاعات الدولة المختلفة	عمل خطة للبحث العلمي بما يتلاءم ومتطلبات السوق وحل المشكلات المجتمعية مع تحديد أهدافها ومصادر التمويل وألية متابعتها	عدم تطابق مخرجات الدراسات العليا مع المشاكل الموجودة في القطاعات العامة والخاصة.	٢١
2024	2021	رؤساء الاقسام و اللجنة العلمية	تشجيع التدريسيين والباحثين على التواصل مع المؤسسات العلمية للحصول على الفرص المناسبة	الاشترك في المشاريع البحثية على المستوى المحلي وعلى المستوى الاقليمي والمستوى العالمي	قلة البحوث والمشاريع ذات الطابع التعاوني مع باحثين من جامعات ومؤسسات عالمية.	٢٢
2024	2021	العميد	مفاتيحة وزارة التعليم العالي ووزارة المالية بتخصيص موازنة خاصة بالبحث العلمي تدرج ضمن موازنة الجامعة	توفير ما يفيد بتخصيص موازنة لأنشطة البحث العلمي	قلة التخصيصات المالية للبحوث	٢٣
المعيار السابع: خدمة المجتمع						
2024	2021	العميد و معاون الاداري و العلمي و رؤساء الأقسام	متابعة تفعيل اليات التعاون العلمي بين الجامعة ومؤسسات المجتمع المدني ضمن الخطة السوية للكلية	تقديم الكليات خطط العمل المجتمعية بأقسامهم المختلفة	عدم تفعيل اليات التعاون بين الجامعة و المنظمات المختلفة	٢٤
2024	2021	العميد و معاون الاداري و العلمي و رؤساء الأقسام	ادراج برامج التدريب للطلبة في مؤسسات مختلفة محلية وعالمية ضمن	تقديم الخطط السوية لبرامج تدريب الطلبة في المؤسسات المختلفة	عدم تنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات مختلفة محليا وعالميا	٢٥



		خط الكلية السوية وعمل اللية لضمان تدريب الطلبة				
المعيار الثامن: المناهج						
2024	2021	العميد و المعاون العلمي و الاداري	قيام الكلية باعتماد عقد اتفاقيات علمية مع الأقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة	تقدم الأقسام في الكلية الخطط العلمية لأبرام اتفاقيات مع الأقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة	لا توجد اتفاقيات مع الاقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة لتطوير المناهج واستضافة خبراء المناهج في الجامعات العالمية لمناقشة آليات تقويمها وتطويرها	٢٦
2024	2021	العميد و المعاون الاداري و العلمي و رؤساء الاقسام	العمل على حصول الكلية على الاعتماد المؤسسي والاقسام على الاعتماد البرامجي	وضع استراتيجيية خاصة بالبرنامج الأكاديمي في اقسام الكليات المختلفة والعمل على اكمال جميع متطلبات الاعتماد البرامجي للأقسام والمؤسسي للكلية.	عدم وجود شهادات الاعتماد الدولية للبرامج الاكاديمية في الكلية.	٢٧
2024	2021	رؤساء الأقسام و المعاون العلمي	ادراجها ضمن الخطط السوية للكلية ومتابعة تنفيذها	وضع استراتيجيات للتعليم والتعلم وفقا للتغذية الراجعة من قبل الطلبة وادراجها ضمن الخطط السوية للكلية	لا يوجد تطوير لاستراتيجيات التعليم والتعلم في الكلية وفقا لعملية التغذية الراجعة من قبل الطلبة التي تساعد في تقويم تلك الاستراتيجيية وتطويرها	٢٨
2024	2021	العميد و رؤساء الأقسام	ادراجها ضمن الخطط السوية للكلية ومخاطبة الجامعة لغرض التفعيل	تفعيل الية خاصة لتعلم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وادراجها ضمن الخطط السوية بالاقسام في الكلية	عدم توفير المتطلبات اللازمة لتعلم الطلبة ذوي الاجتياحات التعليمية الخاصة من طرائق ووسائل تقنية	٢٩
2024	2021	العميد و رؤساء الأقسام و اللجان العلمية	ادراجها ضمن الخطط السوية للأقسام العلمية ومتابعة اعتماد البرامج	قيام الكليات نشر نتائج التعلم لكل برنامج أكاديمي واخذ آراء الطلبة	لا يوجد نشر لنتائج التعلم لكل برنامج أكاديمي	٣٠

Republic Of Iraq
Ministry Of Higher Education
& Scientific Research
University Of Basrah
College of Arts



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الآداب
شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي

Department of Quality Assurance and
Academic Performance

الأكاديمية
للأقسام المختلفة

لتحسين البرنامج
الأكاديمي